

Votre espace client B.Contact Développement



Vos demandes d'interventions et vos factures
en quelques clics !



Une question ? Besoin d'accompagnement ?
Contactez notre service technique au 04 92 64 15 84

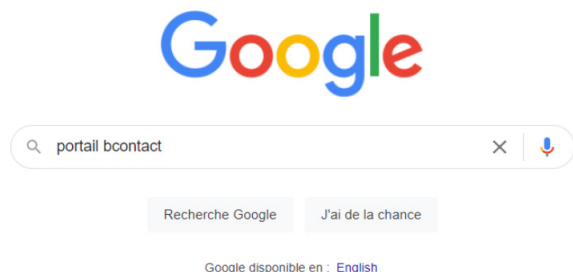




Activez votre espace client

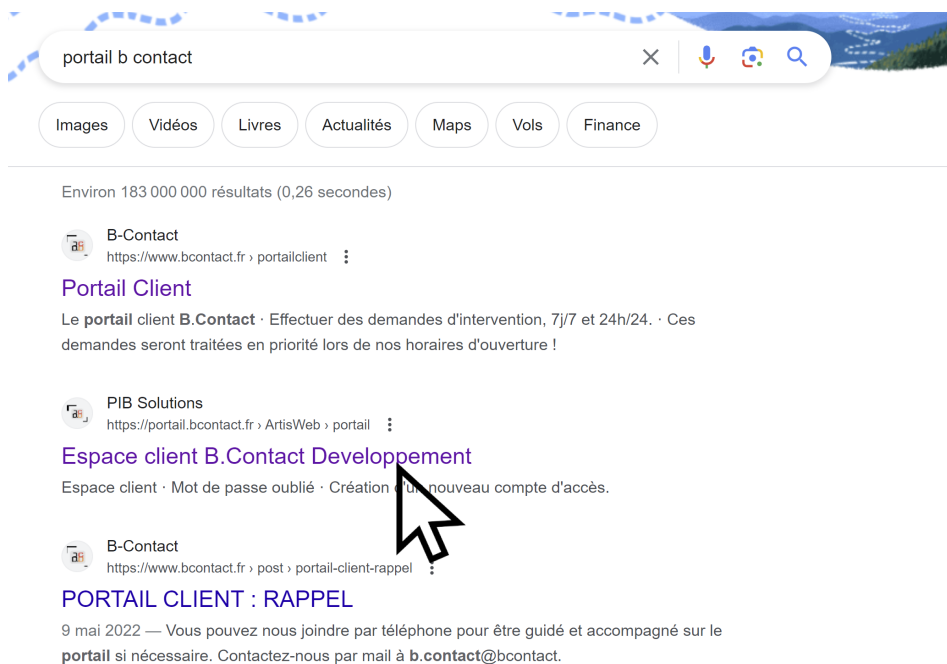
Vos demandes d'interventions et vos factures
en quelques clics !

Se rendre sur le portail :



Ouvrez votre moteur de recherche
et tapez :
portail bcontact

Cliquez sur :
Espace client B.Contact



NOUS CONTACTER

Administratif : 04.65.13.55.72
Technique : 04.92.64.15.84
admin@bcontact.fr b.contact@bcontact.fr
www.bcontact.fr

Le digital au service de l'humain.

Infrastructure Informatique • Logiciels et Développement • Internet et Réseaux •
Gestion des Communications • Impression et Outils Interactifs



Créer son compte :

Espace client

Identifiant

Mot de passe

ENTRER

Mot de passe oublié ?

Créer un compte

© 2022 - Espace client B.Contact Développement



Cliquez sur :
Créer un compte



Entrez votre code client et un
numéro de facture.
Vous trouverez ces informations
sur votre dernière facture.

Une fois les informations
renseignées, validez.

Création d'un nouveau compte d'accès

Afin de nous permettre de vous identifier, veuillez commencer par saisir les informations présentes sur votre dernière facture.

Code client *

Numéro de dernière facture *

RECHERCHER

ABANDONNER

© 2022 - Espace client B.Contact Développement

Votre espace client est créé !

NOUS CONTACTER

Administratif : 04.65.13.55.72
admin@bcontact.fr
www.bcontact.fr

Technique : 04.92.64.15.84
b.contact@bcontact.fr

Le digital au service de l'humain.

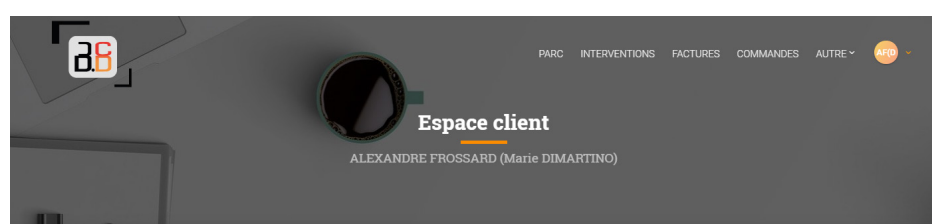
Infrastructure Informatique • Logiciels et Développement • Internet et Réseaux •
Gestion des Communications • Impression et Outils Interactifs



Les demandes d'interventions

Réalisez et suivez vos demandes d'interventions
sur le portail client 24h/24 et 7J/7

Créer une demande d'intervention :



Espace client B.Contact Développement

Bienvenue dans votre interface de gestion personnalisée
Accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Aucune nouvelle facture
Vos dernières factures

Aucune demande en cours
Toutes les interventions

Saisir une demande d'intervention
Cliquez ici pour saisir une nouvelle
demande d'intervention

Aucune commande en cours
Cliquez ici pour consulter les dernières
commandes

1 machine en parc
Cliquez ici pour accéder au parc



Cliquez sur :
**Saisir une demande
d'intervention**

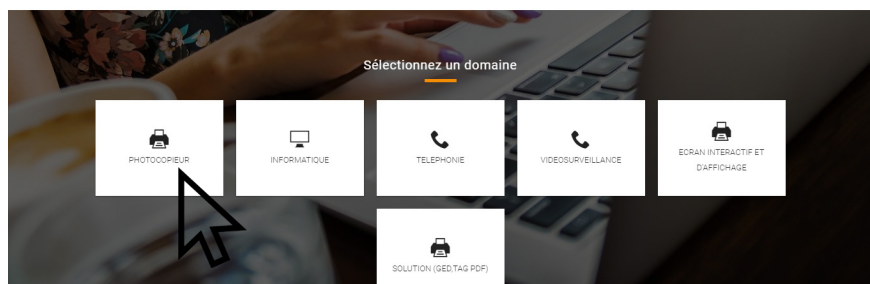


Renseignez le domaine
qui présente un
dysfonctionnement



Besoin d'aide ?

Créez votre demande et suivez son évolution jusqu'à sa résolution.



NOUS CONTACTER

Administratif : 04.65.13.55.72
admin@bcontact.fr
Technique : 04.92.64.15.84
b.contact@bcontact.fr
www.bcontact.fr

Le digital au service de l'humain.

Infrastructure Informatique • Logiciels et Développement • Internet et Réseaux •
Gestion des Communications • Impression et Outils Interactifs

Sélectionnez un bien


7529927144KKY
PHOTOCOPIEUR TOSHIBA STUDIO
338CS


Sans bien
Saisir une demande sur site



Sélectionnez le produit qui nécessite une intervention



Précisez si l'intervention est urgente ou non (si votre matériel fonctionne encore ou pas).

Sélectionnez une priorité d'intervention

Votre matériel fonctionne encore

Votre matériel ne fonctionne plus

Détail de la demande

Code erreur/panne

Détail de la demande *

Glissez les fichiers ici ou rechercher



Enfin, écrivez un maximum de précisions sur le problème rencontré, afin que le technicien anticipe vos besoins et puisse agir rapidement.

- Entrez le code d'erreur s'il y en a un.
- Expliquez le dysfonctionnement.
- Ajoutez des fichiers si besoin (photos, captures d'écrans ou documents).

🏠 > Saisie demande d'intervention

✓ Votre demande a bien été enregistrée sous le numéro :
• **09587800**

Nous mettons tout en oeuvre afin d'y répondre le plus rapidement possible.

Votre demande d'intervention est validée !

NOUS CONTACTER

Administratif : 04.65.13.55.72
admin@bcontact.fr
www.bcontact.fr

Technique : 04.92.64.15.84
b.contact@bcontact.fr

Le digital au service de l'humain.

Infrastructure Informatique • Logiciels et Développement • Internet et Réseaux •
Gestion des Communications • Impression et Outils Interactifs



Suivre vos demandes d'interventions :



Espace client B.Contact Développement

Bienvenue dans votre interface de gestion personnalisée
Accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Aucune nouvelle facture
Vos dernières factures

Aucune demande en cours
Toutes les interventions

Saisir une demande d'intervention
Cliquez ici pour saisir une nouvelle
demande d'intervention

Aucune commande en cours
Cliquez ici pour consulter les dernières
commandes

1 machine en parc
Cliquez ici pour accéder au parc



Cliquez sur :
Interventions en cours



Retrouvez les demandes
d'interventions en cours
et passées.

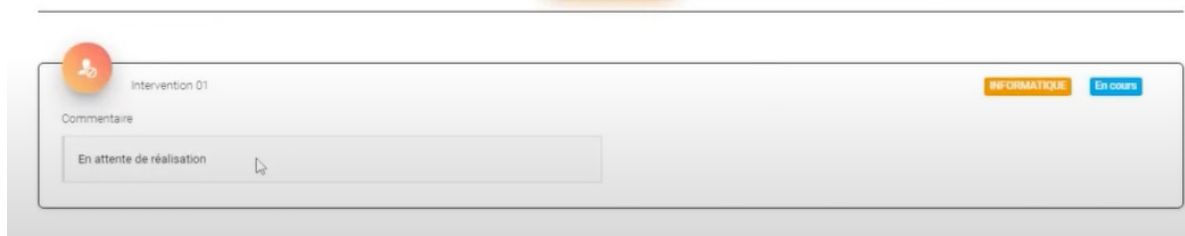
Cliquez sur le numéro
de la demande
concernée.

N°	DATE	SITE	BIEN	DÉTAIL	DEMANDEUR
50963200	10 mars 2020	MAIRIE DE BANON	CZ27500DWZ SERVEUR	10.03 Récupérer le pc fix de Paul et le mettre à Audrey, et vice versa, ils échantent de poste. (Simon) Appeler Virginie ou Audrey 0492732008 16.	EE Informatique
09587800	18 mai 2022	MAIRIE DE BANON	SPC180ZX0 TC M720s (3-8100 RGB 256SSD W10P	Test portail Alice	CB Informatique
09587800	9 mai 2022	MAIRIE DE BANON	T01221766 TITAN GED 1To - 15 USERS - 500 VIEWERS - 63 MOIS	17/05/22 09:27 rappel de Mme DESSAUD qui demande des nouvelles. 09/05/22 09:50 N'arrive plus à télécharger des documents dans la GED. Mme Claire DES	CB Informatique

DÉTAIL

INTERVENTIONS 1

ECHANGES 1



L'onglet **détails**, vous permet de visualiser les éléments renseignés.

L'onglet **Interventions**, vous permet de suivre l'état de la demande.

L'onglet **échanges**, vous permet de consulter les échanges avec le prestataire.

NOUS CONTACTER

Administratif : 04.65.13.55.72
admin@bcontact.fr
www.bcontact.fr

Technique : 04.92.64.15.84
b.contact@bcontact.fr

Le digital au service de l'humain.

Infrastructure Informatique • Logiciels et Développement • Internet et Réseaux •
Gestion des Communications • Impression et Outils Interactifs



Les factures

Consultez et récupérez vos factures 24h/24 et 7J/7 sur votre espace client.

Consultez vos factures



Espace client B.Contact Développement

Bienvenue dans votre interface de gestion personnalisée
Accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7



5 factures non lues
Vos dernières factures



Aucune demande en cours
Toutes les interventions



Saisir une demande d'intervention
Cliquez ici pour saisir une nouvelle
demande d'intervention



Aucune commande en cours
Cliquez ici pour consulter les dernières
commandes



2 machines en parc
Cliquez ici pour accéder au parc



Cliquez sur l'onglet
Factures



Retrouvez les détails
de vos factures et
téléchargez-les en
cliquant sur le lien PDF

Factures						
Retrouvez facilement toutes vos factures						
🏠 > Liste des factures						
DOCUMENT	NUMÉRO	DATE	MONTANT TTC	ETAT	ORIGINE	
Facture_104809.pdf		28 sept. 2023	159.14	Non récupérée	Contrat : ☐ Bureauptique	
Facture_101501.pdf		23 jan 2023	209.98	Non récupérée	Contrat : ☐ Bureauptique	
Facture_098181.pdf		31 mars 2023	360.14	Non récupérée	Contrat : ☐ Bureauptique	
Facture_110116.pdf		25 déc. 2022	173.36	Non récupérée	Contrat : ☐ Bureauptique	
Facture_10657.pdf		30 sept. 2022	148.69	Non récupérée	Contrat : ☐ Bureauptique	

Recherche

Métiers

- ☒ Bureauptique
- ☒ Informatique
- ☒ Téléphonie

NOUS CONTACTER

Administratif : 04.65.13.55.72
admin@bcontact.fr
www.bcontact.fr

Technique : 04.92.64.15.84
b.contact@bcontact.fr

Le digital au service de l'humain.

Infrastructure Informatique • Logiciels et Développement • Internet et Réseaux •
Gestion des Communications • Impression et Outils Interactifs

Une entreprise régionale engagée à vos côtés



Proximité

40
Professionnels à
votre service

4
Agences de
proximité

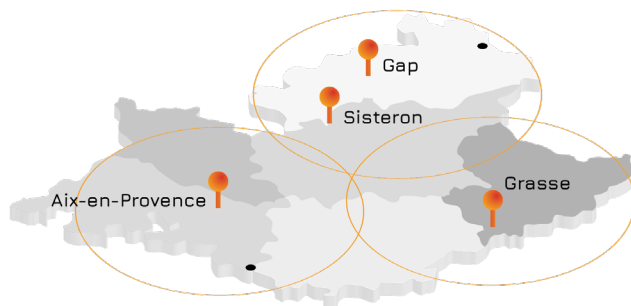
3
Zones d'expertises en
région PACA

Réactivité

1
Centre d'appel
SAV

800m²
De stock

1
Délais de
traitement rapide



Compétences

Audit et compréhension
des besoins

Spécialiste
par produit

Processus d'amélioration
continue
(Système de management)

Veille technologique

Implication

Autonomie

Responsabilité

Noyau familial

Porteuse de valeurs

Implication



B · CONTACT
DEVELOPPEMENT

Nous contacter :

Administratif : 04.65.13.55.72
Technique : 04.92.64.15.84
admin@bcontact.fr b.contact@bcontact.fr

4 Allée des Erables, 04200 Sisteron

553 Avenue des Paluds, 13400 Aubagne

75 rue Marcellin Berthelot, Pôle d'Activités d'Aix en
Provence Antelios Bât. B 13290 AIX EN PROVENCE

233 Route de Cannes, 06130 Grasse